



**CRISSS – Hodnotenie mäkkých
schopností a overovanie
zručností pre dobrovoľníkov
v nadnárodnej kríze**



Identifying and assessing soft skills you have acquired in crisis – opportunities for volunteers



zručnosti, zvládanie stresu, disciplínu a rozvíjajú sebadôveru. Dobrovoľníctvo sa tak ukazuje ako efektívne vzdelávacie prostredie, špeciálne pre tých, ktorých odbornosť nebola relevantná v oblasti riadenia/krízového manažmentu. Presne povedané, dobrovoľníctvo bolo skvelou príležitosťou na získanie mäkkých zručností, ktoré je možné použiť ako ďalšiu kvalifikáciu v akomkoľvek pracovnom prostredí.

Počas prvých týždňov roka 2020, viedla pandémia Covid 19 k tomu, že sa ľudia po celej Európe začali venovať dobrovoľníckej činnosti pre svojich susedov a ľudí v núdzi. Dobrovoľníctvo a s ním spojené prevzatie zodpovednosti v rámci občianskej spoločnosti získalo nové uznanie. Nástroje na to použité (napr. platformy na vyhľadávanie dobrovoľníkov) boli vytvorené, zaktivované a začali sa používať takpovediac „z dňa na deň“ a to vďaka digitálnym technológiám. Ľudia sa usilovali o blaho svojich susedov, starším ľuďom a ľuďom so zdravotným postihnutím, ktorí nemohli opustiť svoj domov, robili nákupy, alebo im pomáhali s každodennými činnosťami. Najmä na začiatku pandémie sa zhostili úloh, ktoré s ich skutočným povoláním alebo odbornosťou nesúviseli, napr. v oblasti starostlivosti, poľnohospodárstva, či mobility. Akokoľvek odlišné bolo profesionálne zázemie dobrovoľníkov, mali jednu spoločnú vec: dobrovoľníctvo v čase pandémie sa ukázalo ako príležitosť čeliť znižovaniu zamestnanosti a strate príjmu, byť sociálne aktívny/a a cítiť sa súčasťou občianskej spoločnosti. Dobrovoľníci získavajú sociálne zručnosti, takzvané „mäkké zručnosti“ (soft skills), ako napríklad tímového ducha, komunikačné schopnosti, medzikultúrne

Identificare e valutare le soft skills acquisite durante una crisi – opportunità per i volontari



Identifizierung und Bewertung von Soft Skills, die Sie in der Krise erworben haben – neue Chancen für Freiwillige



Ako však môžu dobrovoľníci rozpoznať tieto nové zručnosti? Ako môžu byť zamestnávateľia oboznámení s týmito zručnosťami ako o pridanej hodnote zamestnanca, či už v rámci tímovej práce, stresových situácií alebo medzikultúrnych úloh? To je možné iba vtedy, ak sú tieto nové osobné kompetencie overené. „Mäkké zručnosti“ totiž môžu byť v pracovnom živote rozhodujúce.

Hlavným cieľom projektu CRISISS je preto poskytnúť podporu organizáciám, ktoré spolupracujú s dobrovoľníkmi, aby implementovali nástroje na rozpoznanie a vyhodnotenie týchto čerstvo získaných mäkkých zručností a umožnili im rozpoznať a vážiť si rast svojich sociálnych kompetencií.



Identificación y evaluación de habilidades blandas adquiridas durante una crisis: oportunidades para voluntarios.



Cieľové skupiny projektu CRISISS

Primárnou cieľovou skupinou pre CRISISS sú organizácie, ktoré zamestnávajú dobrovoľníkov pri svojej každodennej práci. Sekundárnou cieľovou skupinou sú dobrovoľníci, ktorí môžu pomocou nástrojov na validáciu vizualizovať, dokumentovať a uznávať neformálne získané mäkké zručnosti v oblasti dobrovoľníctva počas pandémie/krízy s cieľom zvýšiť ich kariérne príležitosti a osobný rozvoj.

Hlavné ciele projektu CRISISS

- Vytvoriť nástroje, ktoré pomôžu dobrovoľníkom identifikovať a overiť ich vlastné mäkké zručnosti, zvýšiť povedomie o význame mäkkých zručností v profesionálnom živote, rozpoznať a dokumentovať získané neformálne kompetencie zhromažďovaním podkladov;
- Vyvinúť tieto nástroje/materiály na viacjazyčnej interaktívnej elektronickej platforme, ako aj pre mobilné aplikácie.

Rozpoznanie a zhodnotenie mäkkých zručností, ktoré ste získali počas krízy – príležitosti pre dobrovoľníkov



Αναγνώριση και αξιολόγηση των ήπιων, μη τεχνικών, δεξιοτήτων (soft skills) που αποκτήσατε σε περιόδους κρίσης – ευκαιρίες για εθελοντές/ίες



Prepoznavanje in ocenjevanje mehkih veščin, pridobljenih v kriznih situacijah – priložnosti za prostovoljce



Európske kompetencie pre projekt CRISISS

V medzinárodnom tíme partnerov zo siedmich krajín Európy sú zapojené dobrovoľnícke organizácie, organizácie pre zdravotne postihnutých, mládežnícke a rodinné poradenské organizácie, sociálni partneri, inštitúcie vzdelávania pre dospelých, centrá sociálneho výskumu a odborníci na rozvoj zdrojov digitálneho vzdelávania.

→ media k GmbH ▶ Nemecko (koordinátor)
www.media-k.eu

→ CESCOT Veneto ▶ Taliansko
www.cescotveneto.it

→ Wissenschaftsinitiative Niederösterreich ▶ Rakúsko
www.wissenschaftsinitiative.at

→ ALDAIMA ▶ Španielsko
www.aldaima.org

→ INTEGRA INSTITUTE ▶ Slovinsko
www.eu-integra.eu

→ QUALED ▶ Slovensko
www.qualified.net

→ AKADIMAICO DIADIKTYO – GUNET ▶ Grécko
www.gunet.gr

Ďalšie informácie vám poskytne koordinátor projektu (telefón +49 7931 99 27 30, crisiss@media-k.eu) alebo slovenská partnerská organizácia (office@qualified.net).





Spolufinancované z
programu Európskej únie
Erasmus+

Tento projekt bol financovaný s podporou Európskej Komisie. Táto publikácia (dokument) reprezentuje výlučne názor autora a Komisia nezodpovedá za akékoľvek použitie informácií obsiahnutých v tejto publikácii (dokumente).

Číslo projektu 2020-1-DE02-KA204-007592

 www.crisiss.eu

 www.facebook.com/crisiss

 [#crisiss](https://twitter.com/crisiss)

