



Trauma-informed practice
Postupy zohľadňujúce traumu pre
pracovníkov vo verejných službách

NEWSLETTER

Január 2023

Počet osôb v Európe, ktoré trpia post-traumatickými stresovými symptómami (PTSS), sa bude v nasledujúcich rokoch pravdepodobne zvyšovať. Mnohé osoby potrebujú adekvátne uznanie a reakciu na svoju traumu na všetkých úrovniach. Zavedenie poradenstva zameraného na traumu pomôže osobám pracujúcim v sektore verejných služieb rozpoznať, pochopiť a primerane reagovať na následky traumy.



Erasmus+ projekt pod názvom **‘Postupy zohľadňujúce traumu pre pracovníkov vo verejných službách - TIPS’** (2021 - 2023), ktorý koordinuje univerzita KU Leuven (Belgicko), má za cieľ zvýšiť povedomie odborníkov v prvej línii vo verejnom sektore o výskyte psychosociálnych problémov a traumy u obyvateľstva. Jeho cieľom je lepšie vybaviť pracovníkov verejných inštitúcií schopnosťami, aby dokázali rozpoznať signály psychosociálnych problémov a traumy a prijímať lepšie informované rozhodnutia o tom, ako ich riešiť.

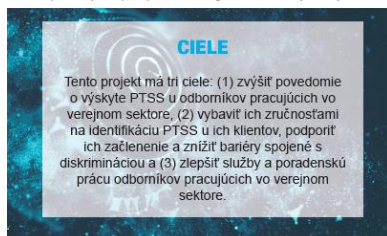
Interdisciplinárne projektové konzorcium, ktoré zahŕňa okrem Belgicka aj partnerov z Rakúska, Chorvátska, Grécka, Portugalska, Slovenska a Slovinska, intenzívne pracuje na príprave všeobecných usmernení pre pracovníkov verejného sektora, zbierok prípadových štúdií na ilustráciu reálnych príkladov a školiacich materiálov. Tieto materiály budú k dispozícii na webovej stránke projektu (<https://trauma-informed-practice.eu>) ako aj prostredníctvom elektronickej platformy na prístup k celému obsahu a mobilnej aplikácie pre smartfóny. V krajinách zapojených do projektu sa uskutočnili stretnutia fokusových skupín a rozhovory s príslušnými zainteresovanými stranami s cieľom zhromaždiť relevantné informácie a podnety, ktoré budú podkladom pre uvedené produkty. Na jeseň 2023 sa vo všetkých projektových krajinách uskutočnia propagačné podujatia.

Projekt TIPS vychádza z obsahu a skúseností získaných v **predchádzajúcom projekte Erasmus+ s názvom "Post-traumatická integrácia – základná psycho-sociálna podpora a intervencia pre utečencov" (2017-2019)**, ktorý tiež koordinovala KU Leuven (Belgicko) a ktorý získal od belgickej národnej agentúry EPOS označenie "dobrá prax". Viac informácií o poslednom menovanom projekte nájdete na: <https://posttraumatic-integration.eu>."



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O PROBLEMATIKE

Počet osôb trpiacich posttraumatickým stresovým syndrómom (PTSS) v Európe sa v nasledujúcich rokoch pravdepodobne zvýši. Medzi najdôležitejšie príčiny, ktoré tento projekt vníma, patria (1) utečenecké vlny súvisiace s konfliktami a inými migračnými trajektóriami, (2) Covid 19 a jeho dôsledky a (3) prírodné katastrofy, ako sú zemetrasenia, požiare, povodne a výbuchy sopek. Dôkladné analýzy potrieb nám hovoria, že najmä vo verejnom sektore sa mnohé profesie stretávajú pri svojej práci s klientmi, ktorí majú PTSS. Títo odborníci majú svoje špecifické profesionálne skúsenosti, ale nemajú lekárske alebo psychiatrické vzdelanie o tom, ako zaobchádzať s osobou, ktorá trpí PTSS. V dôsledku toho často nesprávne posudzujú svojich klientov. Odborník informovaný o PTSS uznáva prítomnosť symptómov traumy a uznáva úlohu, ktorú trauma zohráva v živote jednotlivca, a jeho prístup odzrkadľuje túto informáciu a mení paradigmu z otázky «Čo je s tebou?» na otázku «Čo sa ti stalo?». Zavedenie poradenstva zohľadňujúceho traumy pomáha odborníkom v oblasti služieb rozpoznať, pochopiť a primerane reagovať na dôsledky traumy.



VÝSTUPY PROJEKTU

1 Sprievodca orientovaný na profesionálov

na zvýšenie povedomia odborníkov pracujúcich vo verejnom sektore o výskyte PTSS u ich klientov. Sprievodca poskytne základné odpovede, informácie a odporúčania pre manažment prvej línie s cieľom umožniť uplatňovanie informovaného prístupu o traume v poradenskej práci.

2 Katalóg so zbierkou prípadových štúdií

ilustruje najbežnejšie pracovné situácie, ktoré môžu ukázať, ako reagovať na klientov trpiacich PTSS. Obsahuje komplexné a ľahko použiteľné odporúčania a kľúčové opatrenia na uspokojenie potrieb klientov s PTSS a riešenie ich niekedy náročného správania. Katalóg ponúka portfólium materiálov na zvyšovanie povedomia rozdelených do niekoľkých modulov.

3 Sada materiálov

poskytuje interaktívne školenia a e-learningové aktivity a kvízy týkajúce sa jednotlivých kapitol Sprievodcu a katalógu. Môže sa používať ako samovzdelávací kurz, alebo v štruktúrovanej forme a prispôbena konkrétnym požiadavkám. Kurz má modulárnu štruktúru a zahŕňa okrem iného aspekty rozpoznávania situácie klienta, pomoci pri riešení akútnych problémov a prevenciu problémov v dlhodobom horizonte a pomoci klientom s PTSS pri zvládaní ich situácie.

4 Interaktívna e-platforma

podporuje poskytovanie všetkých materiálov projektu a poskytuje online interaktívne nástroje, ako sú blog a sociálne siete. Vďaka podcastom s prístupom ku všetkým obsahom sa môže používať ako virtuálne vzdelávacie prostredie, v ktorom používatelia budú môcť nájsť online vzdelávacie moduly a zúčastňovať sa na vzdelávacích aktivitách.

5 Mobilná aplikácia

prispôbi vybrané online materiály z e-tréninového kurzu, katalógu a Sprievodcu pedagogicky vhodným spôsobom. Mobilná aplikácia tak sprístupní daný obsah prostredníctvom smartfónov a mobilných zariadení.

Všetky výstupy projektu budú dostupné v angličtine a v jednotlivých jazykoch projektových partnerov, t. j. v chorvátčine, holandčine, nemčine, gréčtine, portugalcine, slovinčine a slovenčine.



CIELOVÉ SKUPINY

Cieľovou skupinou projektu TIPS sú osoby pracujúce v sektore verejných služieb, napr. asistenti pre utečencov, odborníci v oblasti justície, právnici a právni asistenti, pracovníci úradov práce, učitelia, osoby pracujúce na oddeleniach sociálnych dávok alebo bývania v obciach a pod.

Všetci títo odborníci majú špecifickú kvalifikáciu a skúsenosti, ale nemajú lekárske alebo psychiatrické vzdelanie o tom, ako zaobchádzať s osobou, ktorá trpí PTSS. Projekt sa zameriava najmä na obce, mestá a ich sociálne služby, súdnicstvo, školstvo a zdravotníctvo.

